



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
সেক্টর-৮, প্লট-৫/এ, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
bpi.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০২৪.১৮.৪২

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৮

০৫ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(জানুয়ারি – মার্চ, ২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত হকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ।

৫-৪-২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: +৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬

ইমেইল: dg@bpi.gov.bd

সিনিয়র সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২)

তারিখঃ ০৪

খণ্ডঃ, ২০২২।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	শস্যমাস ২০২১-২০২২					প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] প্রাথমিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিমীলন কর্মসূচি সিন্ডিকেট বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিন্ডিকেট বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ক্ষিপ্রত্ব হাসানাবাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হাসানাবাদকৃত	ওয়েবসাইটে হাসানাবাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	২	-	-	০
[২] সক্ষমতা অর্জন ও পরিমীলন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজন, আংশোক্তান্তি, প্রশিক্ষণার্থীরা অধিনয়, হাফিয়া শীট।	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	২	১	-	২
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেশন/সেভারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী।	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	-

*Asif Parvez*

*[Signature]*

*[Signature]*

০৪-৩৭১১ ১০০১৬  
সে। জাতিক কার্যালয়  
১০৬৯৩ ডাকঘর, কলিকতা-৭৫, ২৫৫৫৫৫। পত্র  
সংসদে প্রেরণের ২৪০০০০

০৪-৩৭১১ ১০০১৬  
সে। জাতিক কার্যালয়  
১০৬৯৩ ডাকঘর, কলিকতা-৭৫, ২৫৫৫৫৫। পত্র  
সংসদে প্রেরণের ২৪০০০০

০৪-৩৭১১ ১০০১৬  
সে। জাতিক কার্যালয়  
১০৬৯৩ ডাকঘর, কলিকতা-৭৫, ২৫৫৫৫৫। পত্র  
সংসদে প্রেরণের ২৪০০০০