

সেক্টর-৮, প্লট-৫/এ, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।

bpi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০২৪.১৮.৭৯

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪২৯

০৩ জুলাই ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২১ - জুন, ২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২১ - জুন, ২০২২) নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩-৭-২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: +৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬

ইমেইল: dg@bpi.gov.bd

সিনিয়র সচিব

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই, ২০২১ - জুন, ২০২২)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	শস্যমাস ২০২১-২০২২					প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	মন্তব্য
								আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনৈতিক ও আর্থিক কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যুগ্মসংবাদ করা)	[১.১.১] (অনৈতিক ও আর্থিক কর্মসূচীর তথ্য যুগ্মসংবাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত)	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৫	-	-	-	৪	
পরীক্ষণ ও সমন্বয়	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ন্যায়ের প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[২.২] কর্মসূচী/কর্মসূচীর মেরু অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং কিভাবে সনটওয়ার বিষয়ক প্রতিকার আয়োজন	[২.২.১] প্রতিকার আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৫	২	১	-	৪	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৫	২	১	-	৪	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	

**JISAN**

০-৬-৬৯১ ১০১৩০৬  
 (সে) হিসাব রক্ষণিক  
 উদ্যোগ কর্মসূচী, প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 বাংলাদেশ গেটওয়ে ইকসিটিক



০-৬-৬৯১ ১০১৩০৬  
 (সে) কারিগরি বিভাগ  
 উদ্যোগ কর্মসূচী (অর্থনৈতিক সীমা), অর্থনৈতিক সীমা  
 বাংলাদেশ গেটওয়ে ইকসিটিক